

г. Новосибирск

«24» декабря 2022г.

Индивидуальный предприниматель Добрынина Елена Владимировна (ОГРНИП №321547600014486), именуемая в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и Нерянов Павел Александрович, именуемый(ая) в дальнейшем «Покупатель» с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ

1.1. В соответствии с настоящим Договором Продавец обязуется изготовить и передать в собственность Покупателя мебель (далее – товар) в выбранном количестве, ассортименте и комплектности, а Покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную заказом денежную сумму (цену).

1.2. Факт оплаты Покупателем Товара полностью или его части (внесение предоплаты) является акцептом настоящего Договора, то есть все условия Договора считаются принятыми Сторонами Договора к исполнению в полном объеме.

1.3. Продавец обращает внимание Покупателя на тот факт, что в случае изменения любого из параметров товара, либо самостоятельного определения параметров, будь то габарит, цвет, наполнение, обивка, комбинация материалов (либо иных параметров товара), т.е. внесение любых изменений в уже готовый вариант исполнения, товар изготавливается для Покупателя под заказ и является товаром обладающим индивидуально-определенными свойствами, не подлежащим возврату или обмену в соответствии со ст.26.1. Закона «О защите прав потребителей». Продавец обращает внимание Покупателя на тот факт, что в силу специфики изготовления мебели под заказ, озвученный в момент заключения Договора срок выполнения таких заказов является предварительным и может быть дополнительно увеличен на срок не более 25 (двадцати пяти) календарных дней от согласованной даты отгрузки, указанной в наряд-заказе.

1.4. Продавец обращает внимание Покупателя на тот факт, что при покупке двух сопутствующих товаров (например диван и кресло), товары продаются как единый мебельный гарнитур и не подлежат возврату или обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

1.5. Подписав настоящий договор, Покупатель выражает свое полное согласие с характеристиками Товара, в том числе, с размерами, тонировкой, материалами, используемыми при изготовлении заказанной мебели.

2. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Цена и стоимость товара подтверждаются Сторонами настоящего Договора при оформлении заказа. Стоимость товара может быть изменена продавцом в одностороннем порядке за исключением случаев внесения Покупателем 100 % предоплаты по настоящему Договору. В случае изменения цен на комплектующие, материалы и (или) стоимость доставки в период изготовления Товара. При этом Продавец направляет Покупателю письменные доказательства увеличения стоимости комплектующих, материалов и (или) доставки. Оплата разницы между первоначальной ценой Договора и увеличенной осуществляется Покупателем на основании дополнительного счета до момента отгрузки/передачи Товара. Об изменении цены Продавец извещает Покупателя по телефону либо по электронной почте. Если покупатель не согласен с увеличением цены Договора, то он вправе расторгнуть Договор, уведомив об этом Продавца. При этом Продавец удерживает из оплаченной суммы по Договору сумму уже понесенных расходов на изготовление Товара.

2.2. Цены и условия доставки указаны на интернет-сайте Продавца.

2.2. Оплата Товара производится в кассу или на расчетный счет Продавца, на основании счета. Счет действует в течении 14 дней с момента выставления.

2.3. Доставка, подъем в квартиру и сборка являются дополнительными, отдельно оплачиваемыми услугами. Их стоимость, а также стоимость других возможных услуг Покупатель в праве запросить у Продавца.

2.4. Акцептируя настоящий договор Покупатель соглашается с тем, что в случае если он в течение 7 (семь) календарных дней с момента получения уведомления о готовности Товара не дает ответ о готовности его принять, то Товар направляется Продавцом на склад ответственного хранения и хранится там до момента принятия Покупателем решения о готовности принять Товар. Стоимость услуг по перемещению готового Товара на склад ответственного хранения составляет 450 рублей. Стоимость услуг по хранению готового Товара на складе составляет 260 рублей в сутки. После получения от Покупателя сообщения о готовности принять Товар, Продавец выставляет Покупателю счет за услуги по перемещению готового Товара на склад ответственного хранения и хранению Товара. Счет подлежит оплате в течение 2 (два) календарных дней с момента его получения Покупателем.

3. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

3.1. Продавец обязан передать Товар транспортной компании для доставки Покупателю по указанному адресу.

3.2. Покупатель обязан при приемке товара осуществить проверку количества и целостности упаковки, осуществить проверку элементов мебели на факт отсутствия внешних повреждений.

3.3. При наличии вышеуказанных повреждений составить Акт с участием представителей транспортной компании.

3.4. Передача товара Покупателю или транспортной компании осуществляется только при условии его полной оплаты.

3.5. Право собственности на Товар, риск случайной гибели и/или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю в случае самовывоза Товара либо в момент передачи Товара первой транспортной компании.

3.6. Обязательство по передаче товара Покупателю считается исполненным с момента передачи Товара транспортной компании (Перевозчику/Экспедитору) или Покупателю (при самовывозе).

3.7. Мебель предоставляется в собранном /разобранном виде (по согласованию сторон).

3.8. Акцептируя настоящий договор Покупатель соглашается с тем, что в случае если он в течение 7 (семь) календарных дней с момента получения уведомления о готовности Товара не дает ответ о готовности его принять, то Товар направляется Продавцом на склад ответственного хранения и хранится там до момента принятия Покупателем решения о готовности принять Товар. Стоимость услуг по перемещению готового Товара на склад ответственного хранения составляет 450 рублей. Стоимость услуг по хранению готового Товара на складе составляет 260 рублей в сутки. После получения от Покупателя сообщения о готовности принять Товар, Продавец выставляет Покупателю счет за услуги по перемещению готового Товара на склад ответственного хранения и хранению Товара. Счет подлежит оплате в течение 2 (два) календарных дней с момента его получения Покупателем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За нарушение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

4.2. Продавец не несет ответственность за недостатки Товара, возникшие вследствие:

- нарушения Покупателем или третьими лицами правил эксплуатации и ухода;
- ненадлежащей транспортировки, хранения изделий Покупателем либо третьими лицами;
- умышленных или неосторожных действий Покупателя;
- проведения ремонта лицами, не имеющими на это соответствующих полномочий со стороны Продавца;
- при сборке мебели, проведенной самим Покупателем или приглашенными им третьими лицами.

4.3. Стороны приходят к соглашению, что в случае отказа Покупателя принять товар, изготовленный по индивидуальному заказу, сумма, уплаченная по Договору, удерживается Продавцом в качестве штрафа - компенсации фактически понесенных расходов по исполнению договора.

5. ГАРАНТИЯ НА ТОВАР

5.1. Гарантийный срок на мебель составляет 18 (восемнадцать) месяцев.

5.2. В соответствии с ГОСТ Р 16371-93 гарантийные обязательства продавца не распространяются на дефекты товара, явившихся следствием сборки, проводимой покупателем самостоятельно либо лицами, привлеченными Покупателем.

5.3. Гарантия не распространяется на повреждения, полученные в ходе самостоятельной доставки и подъема товара Покупателем.

5.4. Гарантийное обслуживание не производится в случае:

- истечения гарантийного срока;
- нарушения Покупателем или третьими лицами правил эксплуатации и ухода за мебелью;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, выявленных Покупателем после осуществления приемки-передачи;
- наличия на изделии механических повреждений и дефектов, следов постороннего вмешательства в изделие, возникающих в результате неправильной эксплуатации;
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных и/или неосторожных действий Покупателя;
- нанесения ущерба изделию, вызванного воздействием химикатов, растворителей и иных едких веществ и жидкостей, а также попаданием внутрь изделия посторонних предметов, животных, насекомых и т.д.;
- нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;
- использования изделий не по назначению, в том числе в производственных целях;
- естественного износа и загрязнения изделия, возникшего в процессе эксплуатации, обнаружения следов хранения внутри изделия мокрых и влажных вещей, а также расслоения, растрескивания и разбухания элементов вследствие прямого попадания на них воды;
- появления дефекта в результате несвоевременного самостоятельного обслуживания резьбовых соединений;
- нарушения иных условий, указанных в Правилах и условиях эффективного безопасного использования мебели (ГОСТ Р 16371-93, ГОСТ Р 19917-93).

5.5. Не является недостатком (дефектом) товара:

- наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя, исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, и т.п.;
- наличие на деревянных и элементах мебели пороков древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилятость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм;
- морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой);
- складки, сборки, утяжки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением, а также, складки (морщины) на облицовочном материале (ткань/кожа/кожзаменитель), чехлах (съёмных и не съёмных) мягких элементов, локотниках и подушках, как имеющиеся, так и появляющиеся в процессе эксплуатации;
- отличие оттенков обивочных материалов, тона декоративных элементов при составлении комплекта из различных моделей, при использовании ворсовой, неоднотипной обивочной ткани (кожа/кожзаменитель);
- отклонение оттенка цвета любого комплектующего товара от его образца;
- мелкие трещины («эффект растрескивания»), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи и кожзаменителя, возникающие при эксплуатации мебели;

- естественный запах материалов (в том числе облицовочных кож и других), из которых изготовлен Товар;
- Товар, если он не проходит по габаритам в дверные проемы помещения Покупателя;
- естественные образования (в виде следов, вмятин, отметин) на элементах Товара, возникшие вследствие их трансформации в целях использования в качестве спального места;
- складки облицовочной кожи, возникшие в ходе эксплуатации товара в результате естественного и допустимого ГОСТом удлинения (в пределах 10%);
- остаточные деформации (вероятнее, в виде «волны») на матрасе, возникающие после трансформации товара из положения «для сидения» в положение «для лежания», не влияющие на возможность его использования по назначению.

5.6. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Продавец (изготовитель), Покупатель (потребитель) обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы.

5.7. Срок устранения недостатков - до 45 (сорока пяти) календарных дней, не считая дня подачи письменной претензии Покупателя к Продавцу.

5.8. В зависимости от периода закупки ткани и декоративных элементов, их оттенок может незначительно меняться, в связи с чем мебель, приобретенная не одновременно, может слегка отличаться по оттенку друг от друга.

5.9. Продавец имеет право без согласования с Покупателем заменить комплектующие товара на аналогичные.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все возникшие споры разрешаются через отдел претензий Продавца. Претензия должна быть направлена по адресу стороны, указанному в договоре, почтовым отправлением (заказным письмом с простым уведомлением). Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента доставки её получателю.

6.2. При обращении в отдел претензий Покупатель обязан сообщить номер заказа (номер товарного чека), либо телефон, оставленный при оформлении заказа.

6.3. Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в соответствии с действующим законодательством.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Покупателем заказа и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

8. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за задержку или невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить разумными мерами, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, а также стихийные бедствия: землетрясения, наводнения, пожары и т.п.

8.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору одной из сторон, она обязана оповестить другую сторону не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

8.3. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств будут служить документы, выдаваемые Торгово-Промышленной Палатой соответствующей стороны.

8.4. Акты государственных органов, принятые после заключения Сторонами Договора, содержащие запрет на исполнение Договора, являются обстоятельствами непреодолимой силы и освобождают Стороны от исполнения обязательств в случае, если они имеют юридическую силу, которая распространяется на отношения, возникшие в период действия Договора. Если такие акты препятствуют Сторонам исполнять Договор частично, Стороны приводят Договор в соответствие с новыми требованиями Закона путем заключения дополнительного соглашения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.2. Подъем на этаж и сборка товара являются дополнительными, отдельно оплачиваемыми услугами.

9.3. Отказ от товара по причине некачественной сборки невозможен, поскольку сборка является отдельно оплачиваемой услугой и ее качество к качеству самого товара отношения не имеет.

9.4. Монитор компьютера, дисплей смартфона или иного цифрового устройства, в зависимости от калибровки цветовой гаммы может искажать цвета и оттенки фотографий готовой мебели и материалов. Продавец не несет ответственности за подобные искажения.

9.5. Акцептируя настоящий Договор, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с положениями Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»:

- Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней, при этом Продавец вправе удержать из суммы возврата свои расходы на доставку от Покупателя возвращенного товара.

- В случае, если покупателю передается товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить продавца об этих нарушениях.

- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

9.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. При этом в случае противоречия условий Договора действующему законодательству, подлежат применению положения действующего законодательства РФ.

9.7. Оформляя заказ, Покупатель обязан предоставить Продавцу номер телефона, который будет являться контактным по всем вопросам, связанным с исполнением Договора. Получение на номер телефона Покупателя SMS-сообщений, является надлежащим уведомлением о ходе исполнения Договора Продавцом.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ:

10.1. Заказ №03171 от «24» декабря 2022г.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Продавец:	Покупатель:
ИП Добрынина Е.В.	Нерянов Павел Александрович
ОГРНИП №321547600014486 ИНН 540862165378	
Юр.адрес: 630058, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, НОВОСИБИРСК, УЛ ТРУЖЕНИКОВ, дом 7, кв. 127 Почтовый адрес: 630060, НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, НОВОСИБИРСК, УЛ ЗЕЛЕНАЯ ГОРКА, дом 1/16	Почтовый адрес: ул. Спортивная, 15, кв. 197
Банковские реквизиты: АО «ТИНЬКОФФ БАНК» г.Москва БИК: 044525974 к/с 30101810145250000974 р/с 40802810900001827550	Телефоны: +79232474988
Телефоны: 8-800-300-2657 +7-913-912-04-51 (WhatsApp)	

Продавец _____ / Добрынина Е.В.

Покупатель _____ / _____

